

REGULAMIN WYDAWANIA I KORZYSTANIA Z KARTY VIP PRZYZNAWANEJ WŁAŚCICIELOM APARTAMENTÓW W KOMPLEKSIE APARTHOTEL I APARTAMENTY CZARNA GÓRA W BIAŁEJ WODZIE W ROKU 2018 r.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z karty VIP przez ich Użytkowników na terenie kompleksu Aparthotel Czarna Góra, Apartamenty Czarna Góra w obrębie Czarna Góra Resort.

I. WYSTAWCA KARTY VIP

Wystawcą i właścicielem karty VIP jest spółka Czarna Góra Apartamenty Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą: Sienna 11, (57 – 550) Stronie Śląskie legitymująca się numerem KRS 0000374105 (dalej zwana: „Wystawcą”).

II. UŻYTKOWNIK KARTY VIP

1. Użytkownikiem imiennej karty VIP może być jedynie:
 - o osoba fizyczna, której przysługuje prawo własności lub współwłasności apartamentu wchodzącego w skład kompleksu Aparthotel Czarna Góra i Apartamenty Czarna Góra w Białej Wodzie (dalej zwany: „Właścicielem”), która zawarła z Wystawcą umowę najmu apartamentu.
 - o osoba fizyczna będąca członkiem rodziny Właściciela, która została imiennie wskazana przez Właściciela, celem wydania jej imiennej karty VIP,
2. Prawo do korzystania z karty VIP przysługuje przez czas trwania umowy najmu apartamentu zawartej przez Właściciela z Wystawcą.
3. Z prawem własności lub współwłasności jednego apartamentu, oddanego w wynajem, wiąże się prawo do uzyskania maksymalnie dwóch kart VIP,
4. Przywileje Użytkowników przysługujące im z tytułu posiadania imiennej karty VIP nie mogą być sędowane na osoby trzecie.

III. UZYSKANIE KARTY VIP

1. Kartę VIP można odebrać w biurze spółki na terenie kompleksu Apartamentów Czarna Góra w Białej Wodzie lub odebrać ją listownie.
2. Karta VIP jest kartą imienną, a dane widniejące na karcie stanowią podstawę do identyfikacji Użytkownika.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z KARTY VIP

1. Z karty VIP należy korzystać zgodnie z obowiązującym regulaminem wydawania i korzystania z karty VIP.
2. Posługiwanie się kartą VIP przez Użytkownika jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Użytkownik karty VIP jest jedyną osobą, która może się nią posługiwać. Karta VIP nie może być przekazywana osobom trzecim.
4. Karta VIP upoważnia jego Użytkownika do uzyskania rabatów na warunkach przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
5. Rabaty mogą być naliczane Użytkownikowi jedynie po okazaniu karty VIP przed rozpoczęciem sprzedaży towarów lub usług w kasie lub w punkcie udzielającym rabatu.
6. Przy korzystaniu z karty VIP jej Użytkownik jest zobligowany do okazania dokumentu potwierdzającego jego tożsamość za każdym razem, gdy zostanie o to poproszony. Dokumentem tym może być każdy, który zawiera zdjęcie Użytkownika, w szczególności prawo jazdy, dowód osobisty, legitymacja szkolna. Brak posiadania

przez Użytkownika karty VIP lub dokumentu stwierdzającego jego tożsamość stanowi podstawę do odmowy udzielenia rabatu.

7. Rabat nie może być udzielany wstecz, tzn. w stosunku do towarów lub usług zakupionych w przeszłości bez jednoczesnego okazania karty VIP.

8. **Rabaty przyznane Użytkownikowi karty VIP nie łączą się z innymi rabatami, ofertami promocyjnymi i ofertami specjalnymi.**

9. **W przypadku wygaśnięcia lub wypowiedzenia umowy najmu apartamentu wchodzącego w skład Kompleksu Aparthotel Czarna Góra i Apartamenty Czarna Góra w Białej Wodzie karta VIP wydana Użytkownikowi przestaje być aktywna, a Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu wydanej mu karty VIP w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy najmu.**

10. W przypadku zgubienia karty VIP jej Użytkownik jest zobligowany do niezwłocznego powiadomienia Wystawcy o tym fakcie osobiście w biurze spółki, mailowo na adres: biuro@czarnagora.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 74 8843403.

11. W przypadku, gdy karta VIP ulegnie zniszczeniu lub przestanie działać prawidłowo, Użytkownik karty VIP proszony jest o zgłoszenie zaistniałego problemu celem naprawy lub wymiany karty oraz do jej przesłania na adres siedziby Wystawcy lub jej osobistego doreczenia do biura spółki.

12. Koszt wydania nowej karty VIP wynosi 35 PLN brutto plus koszty wysyłki. Koszty wydania nowej karty VIP obciążają Użytkownika, chyba, że jej nieprawidłowe działanie wynika z winy Wystawcy karty lub jej producenta.

V. UPRAWNIENIA POSIADACZA KARTY VIP

1. Prawo do korzystania z karty VIP i wynikających z jej rabatów przysługuje wyłącznie Użytkownikowi Karty VIP, któremu imiennie wydano kartę.

2. Użytkownik karty VIP jednorazowo w pierwszym sezonie narciarskim 2017/2018 ma prawo do bezpłatnej jazdy na nartach lub snowboardzie w ramach aktywowania dwóch jednodniowych karnetów (13 h jazdy od momentu pierwszego odbicia karty na bramce).

3. Przy korzystaniu ze swojej karty VIP każdy Użytkownik może korzystać z przyznanych rabatów wyłącznie przy zakupie towarów i usług dla siebie tj.:

- dokonać zakupu z rabatem **karnetu** dla Użytkownika,
- dokonać zakupu z rabatem **posiłku** dla Użytkownika,
- wypożyczyć sprzęt w **wypożyczalni** dla Użytkownika,
- wykupić usługę **nauki jazdy w szkole narciarskiej** dla Użytkownika,

4. Użytkownik karty VIP ma prawo do uzyskania rabatów na zakup następujących towarów i usług:

- 10% zniżki na zakup karnetu w kasie ośrodka narciarskiego Czarna Góra,
- 10% zniżki na posiłki, z zastrzeżeniem pkt. 5, zakupionych na terenie

ośrodka narciarskiego Czarna Góra w:

- Karczmie Czarna Góra

- restauracji Zapiecek

- restauracji La Sienna z wyłączeniem sklepu La Sienna,

- restauracji Panorama (z wyłączeniem baru)

- dwóch SKI BARACH (przy kolei Efka oraz przy kolei Żmija)

- 10 % zniżki na wypożyczenie sprzętu narciarskiego w Wypożyczalni Czarna Góra

- 10 % zniżki na usługę nauki jazdy w Szkole Narciarskiej Czarna Góra,

- 10 % zniżki na zakup karnetów na zjeżdżalnię grawitacyjną Czarna Żmija w kasach ośrodka narciarskiego Czarna Góra,

- 10 % zniżki na wszystkie usługi w strefie spa & wellness (Spa z Natury, saunarium, basen)

5. Rabaty na posiłki wymienione w pkt. 4 nie obowiązują na wyroby tytoniowe, alkohole, napoje bezalkoholowe, słodczyce, lody, artykuły spożywcze w sklepie.

VI. NARUSZENIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

1. Naruszenie postanowień niniejszego regulaminu upoważnia Wystawcę do unieważnienia przyznanej Użytkownikowi karty VIP.
2. Nadużycia Użytkownika karty VIP w korzystaniu z przyznanych mu rabatów upoważnia Wystawcę do obciążenia Użytkownika karty VIP całością kosztów za usługi, które Użytkownik zakupił niezgodnie z obowiązującym regulaminem.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny na stronie www.apartamentyczarnagora.pl.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w każdym momencie.
3. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 2, Wystawca każdorazowo udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu na stronie internetowej. Taka zmiana wyczerpuje obowiązek poinformowania Użytkowników o zmianach.