

REGULAMIN OŚRODKA CZARNA GÓRA W SIENNEJ

Celem Regulaminu jest zapewnienie bezpiecznego korzystania z terenu i infrastruktury Ośrodka Czarna Góra oraz uregulowanie praw i obowiązków osób w nim przebywających.

Każda osoba przebywająca na terenie Ośrodka ma obowiązek stosowania się do postanowień Regulaminu Ośrodka Czarna Góra wraz z jego załącznikami oraz do wskazówek i poleceń obsługi.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Ośrodka Czarna Góra (Ośrodka), tj: z infrastruktury znajdującej się na terenie będącym w zarządzie spółki Czarna Góra S.A. oraz stanowi podstawę zawarcia umowy pomiędzy Czarna Góra S.A. a Użytkownikiem o odpłatnym korzystaniu z Ośrodka.

2. W skład infrastruktury, o której mowa w ust. 1 wchodzi: koleje linowe, wyciągi narciarskie, trasy narciarskie, pola narciarskie, nartostrady, łączniki między trasami, parkingi, drogi wewnętrzne, sanitariaty, urządzenia rekreacyjne, zjeżdźalnie, snowparki, park rowerowy i inne urządzenia i budynki znajdujące się na terenie Ośrodka.

3. Podmiotem zarządzającym ośrodkiem jest spółka Czarna Góra S.A. z siedzibą w Siennej 11, 57 – 550 Stronie Śląskie.

§ 2

1. Wszystkie osoby zamierzające przebywać na terenie Ośrodka obowiązane są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz aktualnie obowiązującymi na terenie Ośrodka Regulaminami jak i do ich przestrzegania, w szczególności Regulaminem reklamacji i zwrotów, Regulaminem korzystania z karnetów, Regulaminem kolei linowych krzeselkowych, Regulaminem wyciągów narciarskich, Regulaminem snowparków, Regulaminem parkingów, regulaminem zjeżdźalni grawitacyjnej, Regulaminem parku rowerowego, Regulaminem FIS stanowiących integralne części niniejszego regulaminu.

2. Wejście Użytkownika na teren Ośrodka, w tym także posługiwanie się karnetem (biletem) uprawniającym Użytkownika do korzystania z kolei i wyciągów narciarskich, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu oraz innych Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka.

3. Nieprzestrzeganie Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka, jak i powstanie szkód poza godzinami otwarcia Ośrodka Czarna Góra, może skutkować zwolnieniem Czarna Góra S.A. z odpowiedzialności w stosunku do takiego Użytkownika. Nie wyklucza to odpowiedzialności Użytkownika wobec Czarna Góra S.A. oraz wobec innych Użytkowników za działanie niezgodne z postanowieniami Regulaminów.

4. Nieprzestrzeganie Regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka, zachowanie zagrażające bezpieczeństwu Użytkownika, innych osób i mienia oraz niewykonywanie poleceń Obsługi Ośrodka, może stanowić podstawę do natychmiastowego usunięcia Użytkownika z terenu Ośrodka oraz do zablokowania takiemu Użytkownikowi możliwości korzystania z karnetu.

§ 3

1. Czarna Góra S.A. zawierając umowę sprzedaży karnetu zobowiązana jest wykonywać przewozy według dziennego komunikatu narciarskiego, który podawany jest do publicznej wiadomości na stronie internetowej: www.czarnagora.pl oraz przy kasach Ośrodka. Komunikat narciarski wskazuje godziny otwarcia Ośrodka, czynne koleje i wyciągi narciarskie, czynne trasy i pola narciarskie oraz warunki narciarskie w Ośrodku w danym dniu.
2. Karnety działają w godzinach otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów narciarskich. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów narciarskich mogą się różnić lub ulec zmianie w trakcie trwania sezonu.
3. Użytkownik ma obowiązek zadbać o to, aby karnet był w stanie umożliwiającym jego działanie i weryfikację, w tym zabezpieczyć karnet przed kradzieżą lub zgubieniem. Duplikaty nie są wydawane.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży karnetów z Użytkownikiem uprawnione są wyłącznie podmioty upoważnione przez Czarna Góra S.A.
5. Użytkownik nie ma prawa zbywania karnetów pod tytułem odpłatnym ani darmowym.
6. Użytkownik ma prawo korzystania z ulgowych karnetów pod warunkiem posiadania uprawnień i właściwości upoważniających go do ich używania i po okazaniu w kasie Ośrodka odpowiednich dokumentów, potwierdzających podstawę do przyznania ulgi.
7. Użytkownik ma obowiązek na życzenie Obsługi Ośrodka okazać swój karnet celem kontroli zapisanych na nim uprawnień. Odmowa okazania karnetu może skutkować zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.

§ 4

1. Zabrania się uprawiania narciarstwa, snowboardingu i innych aktywności na terenie Ośrodka w stanie po użyciu alkoholu lub pod wpływem środka odurzającego, substancji psychotropowej, substancji psychoaktywnej i innych podobnie działających.
2. Zarządzający Ośrodkiem lub osoba przez niego upoważniona może odmówić wstępu albo nakazać opuszczenie Ośrodka Czarna Góra osobie, wobec której zachodzi podejrzenie, że znajduje się ona w stanie po użyciu alkoholu, pod wpływem środka odurzającego, substancji psychotropowej, substancji psychoaktywnej i innych podobnie działających.

§ 5

1. Czarna Góra S.A. może dokonywać zamknięć tras i pól narciarskich z przyczyn technicznych. Przerwy techniczne podawane są na bieżąco do wiadomości osób uprawiających narciarstwo, snowboarding i osób trzecich.
2. Czarna Góra S.A. może dokonywać zamknięć tras i pól narciarskich z przyczyn organizacyjnych, w szczególności w celu organizacji zawodów, pucharów, treningów. Nazwy zamkniętych tras i pól narciarskich wraz z godzinami ich zamknięcia podawane są na bieżąco do wiadomości osób uprawiających narciarstwo, snowboarding i osób trzecich, w tym

wyszczególnione są w komunikacie narciarskim. Zabrania się wówczas korzystania z zamkniętych tras i pól przez nieupoważnionych Użytkowników, choćby posiadali ważny karnet.

3. Przygotowywanie (ratrakowanie) tras i pól narciarskich odbywa się codziennie w godzinach nocnych po zakończeniu pracy kolei i wyciągów narciarskich oraz w godzinach podanych w komunikacie narciarskim.

4. Sztuczne naśnieżanie tras i pól narciarskich może się odbywać w godzinach otwarcia Ośrodka. Informacje o tym podawane są na bieżąco do wiadomości osób uprawiających narciarstwo, snowboarding i osób trzecich, w szczególności przy kasach Ośrodka.

§ 6

Osoby uprawiające narciarstwo, snowboarding lub inną aktywność na terenie Ośrodka obowiązane są do zachowania należytej staranności i ostrożności w celu ochrony życia, zdrowia własnego i innych osób oraz mienia, a w szczególności:

- 1) zapoznania się z zasadami korzystania z danego terenu, obiektu lub urządzenia i ich przestrzegania,
- 2) zapoznania się z aktualnie obowiązującymi na terenie Ośrodka regulaminami, jak i do ich przestrzegania,
- 3) zapoznania się z Komunikatem Narciarskim, umieszczonym przy kasach w Ośrodku Czarna Góra, przed kupnem karnetu,
- 4) stosowania się do znaków nakazu i zakazu umieszczanych przez zarządzającego Ośrodkiem Czarna Góra,
- 5) zjeżdżania z szybkością dostosowaną do swoich umiejętności oraz rodzaju i stanu tras, warunków atmosferycznych i natężenia ruchu,
- 6) wybierania takiego toru jazdy, który pozwoli uniknąć zderzenia z inną osobą zjeżdżającą,
- 7) wyprzedzania tylko w takiej odległości, która zapewni osobie wyprzedzanej wystarczającą przestrzeń dla jej manewrów,
- 8) usunięcia się z toru jazdy po ewentualnym upadku tak, aby nie stanowić zagrożenia dla nadjeżdżających osób,
- 9) pomocy osobie, która uległa wypadkowi i powiadomienia obsługi Ośrodka o zaistniałej sytuacji,
- 10) użytkowania sprawnego technicznie sprzętu narciarskiego i snowboardowego odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, dostosowanego do potrzeb danego Użytkownika, zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
- 11) narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zachowania pełnej kontroli nad swoim sprzętem m.in. snowboardziści nie mogą na stoku wypiąć butów z obydwóch wiązań jeśli deska nie jest przymocowana do nogi. Ośrodek nie odpowiada za utratę lub zagubienie sprzętu narciarskiego pozostawionego bez nadzoru.
- 12) korzystania z kasków ochronnych konstrukcyjnie przeznaczonych do uprawiania sportów zimowych,
- 13) powstrzymania się od palenia tytoniu i innych substancji na kolejach linowych krzesełkowych i wyciągach narciarskich,

- 14) bezzwłocznego informowania ratowników narciarskich i obsługi Ośrodka o zaistniałym wypadku lub zaginięciu osoby oraz o innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób i mienia,
- 15) stosowania zasad określonych w Dekalogu Narciarskim FIS,
- 16) w razie zaistnienia nieszczęśliwego wypadku poszkodowany ma prawo do bezpłatnej pomocy ratowników górskich po ich zawiadomieniu. Obowiązkiem Użytkownika, który uległ wypadkowi jest podanie swoich danych osobowych oraz szczegółowego opisu zdarzenia celem sporządzenia protokołu powypadkowego,
- 17) zaleca się posiadanie przez Użytkownika indywidualnego ubezpieczenia od nieszczęśliwych wypadków (NW), co ułatwi uzyskanie rekompensaty w razie poniesienia szkody.

§ 7

1. Trasy narciarskie, pola narciarskie oraz nartostrady są jednokierunkowymi drogami przeznaczonymi wyłącznie dla narciarzy i snowboardzistów, a trasy biegowe przeznaczone są wyłącznie dla narciarzy uprawiających narciarstwo biegowe. Jedynie poza sezonem narciarskim wolno poruszać się po trasach i polach narciarskich, nartostradach pieszo lub rowerem.
2. Zabrania się wjazdu na teren Ośrodka pojazdami silnikowymi poza miejsca przeznaczone do ruchu pojazdów i ich postoju.
3. Zakaz, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy używania pojazdów silnikowych przez podmioty uprawnione do wykonywania ratownictwa górskiego, ratowników narciarskich i służb wykonujących zadania z zakresu bezpieczeństwa, porządku publicznego oraz ochrony przyrody, pod warunkiem używania pojazdów wysyłających jednocześnie sygnały świetlne w postaci niebieskich świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe o zmiennym tonie.
4. Zakaz, o którym mowa w ust. 2, nie dotyczy używania przez zarządzającego Ośrodkiem pojazdów silnikowych w razie konieczności usunięcia usterek technicznych urządzeń transportu linowego lub taśmowego, przeznaczonych do transportu osób lub dokonania niezbędnych prac zabezpieczających, albo zachowania ciągłości prac w obiektach Ośrodka, pod warunkiem używania pojazdu wysyłającego jednocześnie sygnały świetlne w postaci żółtych świateł błyskowych i sygnały dźwiękowe.
5. Osoby znajdujące się na terenie Ośrodka obowiązane są ułatwić przejazd pojazdu, o którym mowa w ust. 3 i 4, w szczególności przez bezwzględne i niezwłoczne ustąpienie pierwszeństwa przejazdu i zachować szczególną ostrożność znajdując się w pobliżu takiego pojazdu.

§ 8

1. Narciarze i snowboardziści zobowiązani są do zjeżdżania tylko po wyznaczonych oraz czynnych trasach i polach narciarskich. Podczas jazdy wieczornej nakazuje się korzystanie wyłącznie z oświetlonych i czynnych tras i pól narciarskich. Lista czynnych tras i pól narciarskich podawana jest każdego dnia na stronie www.czarnagora.pl oraz w komunikacie narciarskim przy kasach ośrodka.

2. Trasy wyznaczone są naturalnymi granicami takimi jak: linie lasu, brzegi nasypów lub oznaczone siatkami, płotami, znakami nakazu i informacyjnymi (np. białe strzałki na czerwonym i niebieskim tle). Narciarze i snowboardziści powinni także spodziewać się i omijać na trasie inne przeszkody, takie jak: hydranty i armatki systemu zaśnieżania, lampy oświetleniowe i inne sztuczne przeszkody.

§ 9

Bezwzględnie zakazane jest przebywanie na terenie Ośrodka w godzinach zamknięcia Ośrodka, co dotyczy w szczególności tras i pól narciarskich, gdyż może to powodować poważnie zagrożenie bezpieczeństwa osób i mienia.

§ 10

1. Prowadzenie przez osoby trzecie jakiegokolwiek działalności, w tym działalności gospodarczej i usługowej, zarówno odpłatnie, jak też nieodpłatnie, w tym również w celach zarobkowych lub komercyjnych na terenie Ośrodka jest surowo zabronione, chyba że osoba ta uzyska uprzednio pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę zarządzającego Ośrodkiem.
2. Roznoszenie przez osoby trzecie ulotek i zamieszczanie reklam na terenie Ośrodka jest surowo zabronione i stanowi wykroczenie, chyba że osoba ta uzyska uprzednio pisemną (pod rygorem nieważności) zgodę zarządzającego Ośrodkiem.
3. W przypadku zamieszczenia reklam na terenie Ośrodka bez zgody zarządzającego Ośrodkiem reklama zostanie usunięta na koszt właściciela.

§ 11

W celu wyegzekwowania przestrzegania niniejszego regulaminu upoważniony przez Czarna Góra S.A. podmiot może zatrzymać kolej linową krzesełkową lub wyciąg narciarski i skorzystać z pomocy Policji, Straży Granicznej, Straży Miejskiej lub pracowników ochrony.

§ 12

Osoby niepełnosprawne chcące skorzystać z atrakcji ośrodka Czarna Góra, proszone są o kontakt z kierownictwem ośrodka, ratownikiem lub obsługą. W zależności od stopnia niepełnosprawności oraz umiejętności, będą one informowane o możliwościach korzystania z atrakcji znajdujących się w ośrodku.

§ 13

1. Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć przez Użytkowników dozwolone jest wyłącznie na ich prywatny użytek. Zabronione jest komercyjne wykorzystanie nagrań, zdjęć bez wydania uprzedniej pisemnej zgody zarządzającego Ośrodkiem.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za naruszenia dóbr osobistych związane z upublicznieniem wizerunku Użytkowników przez osoby trzecie.

§ 14

1. Na terenie całego Ośrodka obowiązuje Ustawa o bezpieczeństwie i ratownictwie w górach i na zorganizowanych terenach narciarskich z dnia 18 sierpnia 2011 r. [Dz.U. 2011, nr 208, poz. 1241],

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 15

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2016 r. Regulamin ogłasza się przez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Ośrodka oraz na stronie internetowej Czarna Góra S.A.

“CZARNA GÓRA” S.A
SIENNA Nr 11
57-550 STRONIE ŚLĄSKIE
tel./fax 74 884 34 01
NIP 881-10-03-048, REGON 890348343