

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z KARNETÓW ZAPISANYCH NA MAGNETYCZNYCH
KARTACH ZBLIŻENIOWYCH W OŚRODKU CZARNA GÓRA

Regulamin określa warunki umowy sprzedaży karnetu (biletu) w szczególności sposób korzystania przez Użytkownika zawierającego umowę sprzedaży karnetu (biletu) z magnetycznych kart zbliżeniowych, na których zapisane są karnety Ośrodka Narciarskiego Czarna Góra

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazd kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi w Ośrodku Narciarskim Czarna Góra (dalej: „Ośrodek”) możliwy jest wyłącznie na podstawie zakupionego przez Użytkownika karnetu zapisanego na magnetycznych kartach zbliżeniowych lub innych transponderach służących do pobierania opłat i kontroli (dalej zwanych łącznie: „karnetem”).
2. Karnet działa w godzinach otwarcia Ośrodka na wszystkich czynnych wyciągach i kolejach narciarskich. Lista czynnych tras i pól narciarskich w Ośrodku podawana jest każdego dnia na stronie www.czarnagora.pl oraz w Komunikacie Narciarskim przy kasach ośrodka. Godziny otwarcia Ośrodka, w tym godziny działania poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu narciarskiego.
3. Zakup karnetu przez Użytkownika jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 2

ZAKUP KARNETU

1. Karnety można nabyć we wszystkich kasach Ośrodka zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem Ośrodka. Karnety czasowe i punktowe uprawniają do korzystania ze wszystkich czynnych kolei linowych i wyciągów narciarskich Ośrodka.
2. Karta magnetyczna, na której zapisany jest karnet Użytkownika jest własnością Ośrodka.
3. Przy zakupie karnetu każdorazowo pobierana jest od Użytkownika kaucja zwrotna za kartę magnetyczną w wysokości 10 zł. W każdej kasie przy zwrocie karty, dokonany do końca danego sezonu narciarskiego, można otrzymać zwrot należności za kaucję. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego mechanicznego uszkodzenia karty magnetycznej.
4. W kasach Ośrodka można płacić kartami płatniczymi lub gotówką w walucie złoty polski.
5. Karnety czasowe upoważniają Użytkownika do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu.
6. Karnety punktowe upoważniają Użytkownika do korzystania z kolei i wyciągów w Ośrodku do końca sezonu zimowego do czasu pełnego wykorzystania punktów. Ilość punktów pobieranych za skorzystanie z wyciągu lub kolei wynika z obowiązującego cennika Ośrodka.

§ 3

KARNETY CZASOWE

1. Karty czasowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów czynnymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi.
2. Informacja o terminie ważności karnetu czasowego pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki oraz jest wydrukowana na karcie podczas sprzedaży dokonanej w kasach ośrodka.
3. Karnet czasowy jest aktywowany i personalizowany w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karty.
4. Jediną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu czasowego w okresie jego ważności jest osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty.
5. Po aktywacji karnetu Użytkownik nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności karty.

§ 4

PERSONALIZACJA KARNETÓW CZASOWYCH

1. Z karnetu czasowego może korzystać tylko jedna osoba, która jako pierwsza skorzysta z danego karnetu przy bramce, gdzie karta zostanie spersonalizowana. Po przejściu przez bramkę na podstawie karty czasowej, automatycznie uruchamia się blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tej samej karty kolejnym osobom.
2. W czasie korzystania z bramek w Ośrodku należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. Konsekwencją nieprzestrzegania tego zapisu będzie personalizacja wszystkich karnetów czasowych posiadanych przy sobie przez Użytkownika lub blokada karnetów uprzednio spersonalizowanych przez innego Użytkownika.
3. Używanie karnetu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku Użytkownika do celów kontrolnych oraz na jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie. Przy każdym przejściu przez bramkę, przez okres ważności karnetu, system wykonuje zdjęcia Użytkownika, porównując je z zapisem wizerunku Użytkownika, który przy pierwszym przejściu przez bramkę aktywował dany Karnet
4. Jeżeli karnet zostanie użyty przy bramce przez osobę, która nie aktywowała karnetu i nie została spersonalizowana z użytym karnetem, karnet ten ulegnie zablokowaniu poprzez uniemożliwienie korzystania ze świadczonej usługi na jego podstawie. Odblokowanie karnetu możliwe jest na żądanie Użytkownika, który jako pierwszy dokonał personalizacji karty i podlega opłacie w wysokości 50 zł. Odblokowanie karnetu możliwe jest wyłącznie w kasie ośrodka Czarna Góra.
5. Użytkownik chcąc skorzystać z kolei i wyciągu narciarskiego zobowiązany jest odbić karnet na bramce. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

§ 5

ULGI, RABATY I PROMOCJE

1. Karnety sprzedawane są Użytkownikom w cenie regularnej, cenie ulgowej oraz cenie rabatowej. Oferta Ośrodka przewiduje udzielanie Użytkownikom gratisowych uprawnień.

2. Podstawowym karnetem sprzedawanym w Ośrodku, zarówno w sezonie niskim jak i wysokim jest karnet dwugodzinny:

3. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie niskim na zakup karnetu obowiązującego przez dłuższy okres czasu przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie dwugodzinnych karnetów czasowych przyznając takim Użytkownikom rabaty zgodne z poniższą tabelą:

h	SEZON NISKI	KARNETY NORMALNE		KARNETY ULGOWE	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	dwugodzinny	60,00 zł	35,00 zł	50,00 zł	30,00 zł
2			25,00 zł		20,00 zł
3	czterogodzinny	80,00 zł	15,00 zł	65,00 zł	10,00 zł
4			5,00 zł		5,00 zł
5	siedmiogodzinny	95,00 zł	5,00 zł	80,00 zł	5,00 zł
6			5,00 zł		5,00 zł
7			5,00 zł		5,00 zł

4. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie wysokim na zakup karnetu obowiązującego przez dłuższy okres czasu przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie karnetów obowiązujących przez krótszy okres czasu przyznając takim Użytkownikom atrakcyjne rabaty zgodne z poniższą tabelą:

h	SEZON WYSOKI	KARNETY NORMALNE		KARNETY ULGOWE	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	dwugodzinny	75,00 zł	35,00 zł	65,00 zł	35,00 zł
2			30,00 zł		25,00 zł
3	czterogodzinny	100,00 zł	15,00 zł	89,00 zł	15,00 zł
4			10,00 zł		9,00 zł
5	siedmiogodzinny	115,00 zł	5,00 zł	99,00 zł	5,00 zł
6			5,00 zł		3,00 zł
7			5,00 zł		2,00 zł

5. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie wysokim na zakup karnetu wielodniowego przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie pojedynczych karnetów czasowych przyznając takim Użytkownikom atrakcyjne rabaty zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem.

6. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie wysokim na zakup karnetu rodzinnego przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie pojedynczych karnetów czasowych przyznając takim Użytkownikom atrakcyjne rabaty zgodne z poniższą tabelą:

nazwa karnetu	cena cennikowa karnetu	godzina	cena za daną godz.
rodzic + 1	205 zł	1	35,00 zł
		2	35,00 zł
		3	30,00 zł
		4	30,00 zł
		5	20,00 zł
		6	15,00 zł
		7	10,00 zł
		8	10,00 zł
		9	5,00 zł
		10	5,00 zł
		11	5,00 zł
		12	5,00 zł
rodzice + 1	310 zł	1	50,00 zł
		2	50,00 zł
		3	45,00 zł
		4	45,00 zł
		5	30,00 zł
		6	25,00 zł
		7	20,00 zł
		8	15,00 zł
		9	10,00 zł
		10	10,00 zł
		11	5,00 zł
		12	5,00 zł

rodzice + 2	400 zł	1	65,00 zł
		2	65,00 zł
		3	60,00 zł
		4	50,00 zł
		5	40,00 zł
		6	40,00 zł
		7	30,00 zł
		8	20,00 zł
		9	10,00 zł
		10	10,00 zł
		11	5,00 zł
		12	5,00 zł
rodzice + 3	500 zł	1	85,00 zł
		2	75,00 zł
		3	70,00 zł
		4	65,00 zł
		5	55,00 zł
		6	45,00 zł
		7	35,00 zł
		8	30,00 zł
		9	20,00 zł
		10	10,00 zł
		11	5,00 zł
		12	5,00 zł

7. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie niskim i wysokim na zakup karnetu wieczornego przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie innych karnetów czasowych przyznając takim Użytkownikom atrakcyjne rabaty zgodne z poniższą tabelą:

h	sezon niski	karnety wieczorne normalne		karnety wieczorne ulgowe	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	JN 18-21	55,00 zł	25,00 zł	45,00 zł	20,00 zł
2			25,00 zł		20,00 zł
3			5,00 zł		5,00 zł
4	JN 16-21	65,00 zł	5,00 zł	55,00 zł	5,00 zł
5			5,00 zł		5,00 zł

h	sezon wysoki	karnety wieczorne normalne		karnety wieczorne ulgowe	
	Nazwa karnetu	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę	Cena cennikowa karnetu	cena za daną godzinę
1	JN 18-21	75,00 zł	35,00 zł	59,00 zł	30,00 zł
2			25,00 zł		20,00 zł
3			10,00 zł		9,00 zł
4	JN 16-21	85,00 zł	5,00 zł	69,00 zł	5,00 zł
5			5,00 zł		5,00 zł

8. Cena zakupu jednego punktu wynosi 5zł. Dla Użytkowników decydujących się na zakup karnetów punktowych z większą ilością punktów przewidziano korzystniejszą ofertę, aniżeli przy zakupie pojedynczych punktów przyznając Użytkownikom gratisowy punkt za każdy zakupiony punkt tj.:

- Karnet 30 punktów – 15 punktów w cenie regularnej + 15 punktów gratis
- Karnet 100 punktów – 50 punktów w cenie regularnej + 50 punktów gratis
- Karnet 200 punktów – 100 punktów w cenie regularnej + 100 punktów gratis

9. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie karnetów czasowych.

10. Karnety ulgowe przysługują dzieciom do lat 13, studentom z ważną legitymacją studencką oraz seniorom powyżej 60 roku życia.

11. Karnety rodzinne sprzedawane są wyłącznie rodzicom z dziećmi do lat 13.

12. Karnety ulgowe i rodzinne przysługują za okazaniem w kasie dokumentów stwierdzających wiek i umożliwiających identyfikację Użytkowników.

13. Grupom oferowane są następujące rabaty: grupie od 11 do 19 osób oferowany jest rabat w wysokości 95% na zakup 1 karnetu dla opiekuna, grupie od 30 do 49 osób oferowany jest rabat w wysokości 10% na zakup karnetów jednodniowych lub wielodniowych, grupie od 50 osób oferowany jest rabat w wysokości 15% na zakup karnetów jednodniowych lub wielodniowych.

14. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatkowych okresowych zniżek i promocji, o których informować będzie Użytkowników na bieżąco.

§ 6

KONTROLA

1. Użytkownik zobowiązany jest przez cały czas obowiązywania karnetu i korzystania z kolei i wyciągów narciarskich zachować go do kontroli.
2. Użytkownik zobowiązany jest na życzenie obsługi Ośrodka okazać karnet i umożliwić jego weryfikację. Odmowa okazania karnetu może skutkować zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
3. Użytkownik korzystający z karnetu ulgowego i rodzinnego zobowiązany jest, na życzenie obsługi Ośrodka, w każdym czasie okazać karnet wraz z dokumentem stwierdzającym wiek i umożliwiającym identyfikację Użytkownika. Odmowa okazania karnetu wraz z dokumentami, może skutkować zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
4. Używanie karnetu, w tym karnetu ulgowego lub rodzinnego, przez osobę nieuprawnioną może skutkować zablokowaniem karnetu i utratą możliwości posługiwania się nim.

§ 7

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie spersonalizowanego karnetu przez osobę trzecią, może skutkować blokadą lub utratą zapisanych na karcie magnetycznej uprawnień (biletu).
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 r. Regulamin ogłasza się przez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Ośrodka oraz na stronie internetowej Czarna Góra S.A. – www.czarnagora.pl.