

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z KARNETÓW ZAPISANYCH NA MAGNETYCZNYCH
KARTACH ZBLIŻENIOWYCH W OŚRODKU CZARNA GÓRA

Regulamin określa warunki sprzedaży i korzystania karnetu umożliwiającego przejazd wyciągami i kolejami Ośrodka Narciarskiego Czarna Góra, w szczególności sposób korzystania przez Użytkownika z magnetycznych kart zbliżeniowych, na których zapisane są karnety.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazd kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi w Ośrodku Narciarskim Czarna Góra (dalej: „Ośrodek”) możliwy jest wyłącznie na podstawie zakupionego przez Użytkownika karnetu.
2. Karnet stanowi uprawnienie terminowe umożliwiające w okresie jego ważności korzystanie z przejazdów kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi w Ośrodku Narciarskim Czarna Góra („karnet”). Karnety zapisywane są na magnetycznych kartach zbliżeniowych lub innych transponderach służących do pobierania opłat i kontroli uprawnień. Warunkiem korzystania z karnetu jest posiadanie karty z zapisanym karnetem.
3. Karnet może być wykorzystany w godzinach otwarcia Ośrodka na wszystkich czynnych w danym czasie wyciągach i kolejach narciarskich. Lista czynnych wyciągów, kolei, tras i pól narciarskich w Ośrodku podawana jest każdego dnia na stronie www.czarnagora.pl oraz w Komunikacie Narciarskim przy kasach ośrodka. Godziny otwarcia Ośrodka, w tym godziny działania poszczególnych kolei i wyciągów różnią się w poszczególnych okresach sezonu narciarskiego i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu narciarskiego, w tym z uwagi na warunki śniegowe i atmosferyczne.
4. Data otwarcia i zamknięcia Ośrodka w danym sezonie zimowym jest ruchoma i zależy od warunków śniegowych i atmosferycznych.
5. Przed zakupem karnetu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem Ośrodka Czarna Góra w Siennej, Regulaminem korzystania z wyciągów narciarskich i kolei linowych na terenie Ośrodka Czarna Góra.
6. Przed zakupem oraz personalizacją (pierwszym użyciem) karnetu prosimy o zapoznanie się warunkami panującymi aktualnie na stokach, liczbą czynnych kolei linowych i wyciągów, otwartych tras i pól narciarskich, harmonogramem ratrakowania, prognozą pogody.

§ 2

ZAKUP I RODZAJE KARNETÓW

1. Karnety można nabyć we wszystkich kasach Ośrodka a także za pośrednictwem strony internetowej www.czarnagora.pl, zgodnie z aktualną ofertą i cennikiem Ośrodka.
2. Karta magnetyczna, na której zapisany jest karnet Użytkownika jest własnością Ośrodka.
3. Przy zakupie karnetu każdorazowo pobierana jest od Użytkownika kaucja zwrotna za kartę magnetyczną w wysokości 10.00 zł.

4. Kaucja zostanie zwrócona po zwrocie karty magnetycznej. Zwrot może zostać dokonany w kasie Ośrodka lub w zwrotomacie. Godziny otwarcia kas są dostępne na stronie internetowej Ośrodka oraz w budynkach kas. Zwrotomaty są czynne poza godzinami otwarcia kas. Kaucja zostanie zwrócona w przypadku oddania karty magnetycznej do końca sezonu narciarskiego, w którym przypadała data ważności karnetu. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego mechanicznego uszkodzenia karty magnetycznej.
5. W kasach Ośrodka można płacić kartami płatniczymi, gotówką w walucie złoty polski lub przy użyciu systemu płatności mobilnych BLIK.
6. Karnety czasowe upoważniają Użytkownika do korzystania z kolei i wyciągów w określonym w karnecie przedziale czasu. Możliwy jest zakup karnetów czasowych:
 - a) godzinowych – uprawniających do korzystania ze stoków, kolei i wyciągów Ośrodka w godzinach jego otwarcia przez odpowiednio 2, 4 lub 7 godzin od chwili pierwszego użycia (personalizacji) karty, nie dłużej jednak niż do zamknięcia Ośrodka w danym dniu,
 - b) wielodniowych – uprawniających do korzystania ze stoków, kolei i wyciągów Ośrodka przez liczbę następujących po sobie dni określonych w karnecie, licząc od chwili pierwszego użycia (personalizacji) karty, nie dłużej jednak niż do zamknięcia Ośrodka w danym sezonie narciarskim,
 - c) wielodniowych „jeździsz kiedy chcesz” – uprawniających do korzystania ze stoków, kolei i wyciągów Ośrodka przez liczbę określonych w karnecie dowolnych dni (niekoniecznie pod rząd), nie dłużej jednak niż do zamknięcia Ośrodka w danym sezonie narciarskim.
7. Niewykorzystane godziny z karnetów czasowych godzinowych oraz niewykorzystanie dni z karnetów czasowych wielodniowych nie sumują się i nie przechodzą na kolejne dni.
8. Karnety punktowe upoważniają Użytkownika do korzystania z kolei i wyciągów w Ośrodku do czasu pełnego wykorzystania punktów, nie dłużej jednak niż do końca sezonu narciarskiego, w którym karnet został zakupiony. Niewykorzystane punkty nie przechodzą na kolejny sezon. Liczba punktów pobieranych za skorzystanie z poszczególnych wyciągów lub kolei oraz cennik karnetów punktowych wynika z obowiązującego cennika karnetów punktowych Ośrodka – zgodnie z Załącznikiem nr 2 do niniejszego Regulaminu.
9. Karnety zakupione na dany sezon narciarski mogą być wykorzystane wyłącznie do ostatniego dnia otwarcia Ośrodka w danym sezonie narciarskim.
10. Termin ważności karnetu upływający z końcem sezonu narciarskiego w danym roku kalendarzowym może być w terminie do 20 kwietnia przedłużony do końca kolejnego sezonu narciarskiego. Opłata manipulacyjna za przedłużenie terminu ważności karnetu wynosi 20.00 zł. Przedłużenia terminu ważności karnetu można dokonać wyłącznie poprzez sklep internetowy Ośrodka: www.sklep.czarnagora.pl.

§ 3

KARNETY CZASOWE, PERSONALIZACJA KARNETÓW CZASOWYCH

1. Informacja o terminie ważności karnetu czasowego pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki.

2. Po aktywacji karnetu Użytkownik nie ma możliwości zamiany, przedłużenia lub przesunięcia okresu ważności karty (z zastrzeżeniem sytuacji opisanej w § 2 ust. 9 Regulaminu).

3. Z karnetu czasowego może korzystać tylko jedna osoba, która jako pierwsza skorzysta przy bramce na wyciąg lub kolej z karty z zapisanym karnetem, dokonując personalizacji. Niedopuszczalne jest korzystanie z karnetu czasowego przez więcej niż jedną osobę.

4. Karta i karnet zostają spersonalizowane przy pierwszym użyciu. Personalizacja karnetu polega na przyporządkowaniu określonego karnetu do osoby z niego korzystającej. Po przejściu przez bramkę na podstawie karty czasowej, automatycznie uruchamia się blokada karty, uniemożliwiająca korzystanie z tego samego karnetu czasowego kolejnym osobom.

5. W czasie korzystania z bramek w Ośrodku należy posiadać przy sobie tylko jedną kartę. Konsekwencją nieprzestrzegania tego zapisu będzie personalizacja wszystkich karnetów czasowych posiadanych przy sobie przez Użytkownika lub blokada karnetów uprzednio spersonalizowanych przez innego Użytkownika.

6. Używanie karnetu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie wizerunku Użytkownika do celów kontrolnych oraz na jego zapisanie w systemie kontroli dostępu przez okres ważności uprawnień znajdujących się na karnecie. Przy każdym przejściu przez bramkę, przez okres ważności karnetu, system wykonuje zdjęcia Użytkownika porównując je z zapisem wizerunku Użytkownika, który przy pierwszym przejściu przez bramkę aktywował dany Karnet. Zdjęcia rejestrowane są wyłącznie na potrzeby kontroli uprawnień, celem uniknięcia wykorzystywania karnetów przez osoby nieuprawnione, co stanowi prawnie uzasadniony interes Ośrodka.

7. W przypadku naruszenia § 3 ust. 3 Regulaminu, tj. w przypadku, w którym z jednego karnetu korzystać będzie więcej niż jedna osoba, tj. karnet zostanie użyty przy bramce przez inną osobę niż osoba, która dokonała aktywacji i personalizacji karty i karnetu, karnet ten ulegnie zablokowaniu poprzez uniemożliwienie korzystania na jego podstawie ze świadczonej usługi. Odblokowanie karnetu jest możliwe na żądanie Użytkownika, który jako pierwszy dokonał personalizacji karty i podlega opłacie w wysokości odpowiadającej 50% ceny danego karnetu obowiązującej w dniu odblokowania karnetu. Odblokowanie karnetu możliwe jest wyłącznie w kasach ośrodka: przy Karczmie Czarna Góra oraz przy obiekcie Czarna Perła.

8. Korzystanie z karnetu ulgowego lub zniżkowego przez osobę, której nie przysługuje ulga lub zniżka może skutkować zablokowaniem karnetu poprzez uniemożliwienie korzystania ze świadczonej usługi na jego podstawie. Odblokowanie karnetu jest możliwe na żądanie Użytkownika uprawnionego do ulgi lub zniżki, który jako pierwszy dokonał personalizacji karty i podlega opłacie w wysokości odpowiadającej 50% ceny danego karnetu obowiązującej w dniu odblokowania karnetu. Odblokowanie karnetu możliwe jest wyłącznie w kasach ośrodka: przy Karczmie Czarna Góra oraz przy obiekcie Czarna Perła.

9. W uzasadnionych przypadkach Ośrodek może odstąpić od pobierania opłaty za odblokowanie karnetu.

10. Użytkownik chcąc skorzystać z kolei i wyciągu narciarskiego zobowiązany jest odbić karnet na bramce. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się

zielonego światła na obudowie bramki. Zapalenie się czerwonego światła sygnalizacyjnego na obudowie bramki oznacza zakaz przejścia przez bramkę.

11. Niedostępność poszczególnych stoków narciarskich, wyciągów i kolei spowodowana przerwami technicznymi (w szczególności z powodu naśnieżania, ratrakowania, niezawinionych przez Ośrodek przerw w dostawie prądu) nie powodują wydłużenia czasu obowiązywania karnetu.

§ 4

CENY KARNETÓW

1. Karnety sprzedawane są Użytkownikom w cenie regularnej, cenie ulgowej oraz cenie zniżkowej lub rabatowej. Oferta Ośrodka przewiduje udzielanie Użytkownikom gratisowych uprawnień.

2. Podstawowym karnetem czasowym sprzedawanym w Ośrodku, zarówno w sezonie niskim jak i wysokim jest karnet dwugodzinny.

3. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie niskim oraz w sezonie wysokim na zakup karnetu czasowego obowiązującego przez dłuższy niż dwie godziny okres czasu przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie karnetów dwugodzinnych, przyznając takim Użytkownikom rabaty. Cennik karnetów czasowych w sezonie niskim i wysokim znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

4. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie wysokim na zakup karnetu czasowego wielodniowego przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie jednodniowych karnetów czasowych, przyznając takim Użytkownikom rabaty. Cennik karnetów wielodniowych w sezonie wysokim znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

5. Dla Użytkowników decydujących się w sezonie wysokim na zakup karnetu rodzinnego przewidziano korzystniejszą ofertę, aniżeli przy zakupie pojedynczych karnetów czasowych, przyznając takim Użytkownikom rabaty. Cennik karnetów rodzinnych w sezonie wysokim znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

6. Karnety punktowe mogą być zakupione i doładowane dowolną liczbą punktów. Dla Użytkowników decydujących się na zakup karnetów obejmujących pakiety punktów, przewidziano korzystniejszą ofertę aniżeli przy zakupie pojedynczych punktów. Cennik karnetów punktowych, określający cenę zakupu jednego punktu, cenę karnetów punktowych pakietowych, liczbę punktów pobieranych za skorzystanie z poszczególnych wyciągu lub kolei znajduje się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.

7. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie karnetów czasowych.

8. Karnety ulgowe przysługują: dzieciom do lat 12 (za okazaniem dokumentu poświadczającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego), studentom do 26 roku życia (za okazaniem ważnej i podbitej legitymacji studenckiej i dokumentu poświadczającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego) oraz seniorom powyżej 60 roku życia (za okazaniem dokumentu poświadczającego wiek i umożliwiającego identyfikację uprawnionego).

9. Karnety rodzinne sprzedawane są wyłącznie rodzicom z dziećmi do lat 12. Karnety rodzinne przysługują za okazaniem w kasie dokumentów stwierdzających wiek dzieci i umożliwiających identyfikację Użytkowników.

10. Grupom powyżej 11 osób oferowane są następujące rabaty na zakup karnetów jednodniowych i wielodniowych:

- a) grupie od 11 do 21 osób oferowany jest rabat w wysokości 95% na zakup 1 karnetu,
- b) grupie od 22 do 29 osób oferowany jest rabat w wysokości 95% na zakup 2 karnetów,
- c) grupie 30 osób i powyżej oferowany jest rabat w wysokości 95% na zakup co 11-go karnetu oraz rabat w wysokości 10% na zakup pozostałych karnetów,
- d) grupie 50 osób i powyżej oferowany jest rabat w wysokości 95% na zakup co 11-go karnetu oraz rabat w wysokości 15% na zakup pozostałych karnetów,

Rabaty grupowe udzielane są w przypadku zakupu identycznych karnetów dla każdej z osób w grupie.

11. Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzania dodatkowych czasowych okresowych zniżek i promocji, o których informować będzie Użytkowników na bieżąco.

§ 5

KONTROLA KARNETÓW

1. Użytkownik zobowiązany jest przez cały czas obowiązywania karnetu i korzystania z kolei i wyciągów narciarskich zachować go do kontroli.
2. Użytkownik zobowiązany jest na życzenie obsługi Ośrodka okazać karnet i umożliwić jego weryfikację. Odmowa okazania karnetu może skutkować zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
3. Użytkownik korzystający z karnetu ulgowego i rodzinnego zobowiązany jest, na życzenie obsługi Ośrodka, w każdym czasie okazać karnet wraz z dokumentem potwierdzającym uprawnienie do ulgi, stwierdzającym wiek i umożliwiającym identyfikację Użytkownika. Odmowa okazania karnetu wraz z dokumentami, może skutkować zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
4. Używanie karnetu, w tym karnetu ulgowego lub rodzinnego, przez osobę nieuprawnioną może skutkować zablokowaniem karnetu i utratą możliwości posługiwania się nim.

§ 6

REKLAMACJE

1. Do złożenia reklamacji wymagany jest dowód zakupu karnetu.
2. Podmiotem zarządzającym ośrodkiem jest spółka Czarna Góra S.A. z siedzibą w Siennej 11, 57 – 550 Stronie Śląskie (dalej zwana także „Ośrodkiem”). Reklamacje składa się w formie pisemnej w siedzibie Czarna Góra S.A., kasie Ośrodka lub listem przesłanym pocztą na adres siedziby spółki (Sienna 11, 57 – 550 Stronie Śląskie) lub w formie korespondencji elektronicznej wysłanej na adres: biuro@cgresort.pl.
3. Do reklamacji należy załączyć dokument potwierdzający zakup karnetu oraz wskazać numer karty. Brak dokumentu potwierdzającego zakup karnetu lub brak możliwości ustalenia nr seryjnego karty skutkować może nieuwzględnieniem reklamacji.
4. Reklamacja może być złożona na formularzu stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Dla skuteczności złożenia reklamacji nie jest konieczne korzystanie z formularza.
5. Niesatysfakcjonujące warunki atmosferyczne lub narciarskie (w tym brak oczekiwanego ratrakowania lub naśnieżania stoków), frekwencja na

stokach, czas oczekiwania na przejazd, występowanie przerw technicznych w funkcjonowaniu ośrodka z uwagi na ratrakowanie (planowane lub wynikające z bieżących potrzeb), naśnieżanie, przerwy w dostawie prądu do 30 minut, akcje ratunkowe, zorganizowane zawody, przerwy techniczne spowodowane warunkami atmosferycznymi itp. nie stanowią podstaw dla uwzględnienia złożonej reklamacji. Informacja o zaplanowanych przerwach technicznych na ratrakowanie, naśnieżanie jest podawana w komunikacie narciarskim dostępnym na stronie internetowej Ośrodka. Czas trwania przerw technicznych spowodowanych okolicznościami zależnymi od Ośrodka, takich jak ratrakowanie, naśnieżanie itp. nie powinien przekroczyć 30 minut dla danego stoku. Przerwy techniczne nie powodują zatrzymania czasu naliczanego na karnetach czasowych.

6. Czarna Góra S.A. ustosunkuje się do reklamacji najpóźniej w terminie czternastu dni kalendarzowych od złożenia reklamacji, w formie pisemnej lub korespondencji elektronicznej, na adres wskazany w reklamacji.

7. W przypadku gdy reklamacja jest zasadna, Ośrodek, według wyboru Użytkownika może w szczególności:

a) wydać Użytkownikowi kartę z zapisanym karnetem, uprawniającym do korzystania z Ośrodka przez ilość godzin odpowiadającą czasowi, w którym korzystanie z infrastruktury Ośrodka było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Ośrodka; karnet będzie ważny do końca danego sezonu narciarskiego.

b) zwrócić Użytkownikowi proporcjonalnie część ceny karnetu, z uwzględnieniem pełnego czasu ważności karnetu i czasu, w którym korzystanie z infrastruktury Ośrodka było niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Ośrodka.

8. W celu uzyskania zwrotu w związku brakiem możliwości skorzystania z Ośrodka na skutek wypadku Użytkownika, za który Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności, należy przedłożyć kopię protokołu wypadku lub zaświadczenia o udzieleniu pomocy sporządzonego przez GOPR lub uprawnionego Ratownika Narciarskiego.

9. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek okoliczności niezależnych i niezawinionych przez Ośrodek, na skutek decyzji administracyjnych, siły wyższej, sił natury, warunków atmosferycznych, wyłącznej winy poszkodowanego lub osoby trzeciej, za którą Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności, w tym na skutek niezawinionych przez siebie przerw w dostawie prądu do Ośrodka.

§ 7

DANE OSOBOWE

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”) dane pozyskane w związku z zakupem i użytkowaniem (w tym personalizacją) karnetu przetwarzane są przez Administratora zarządzającego Ośrodkiem, tj. przez spółkę Czarna Góra S.A. z siedzibą w Siennej 11, 57 – 550 Stronie Śląskie.

2. Kontakt z Administratorem jest możliwy w formie pisemnej pod ww. adres do korespondencji oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej: biuro@cgresort.pl.

3. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Pani Iwona Lesiuk). Z Inspektorem można się skontaktować na dane wskazane w ust. 2 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: iod@cgresort.pl.

4. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w związku z dokonywaniem płatności elektronicznych oraz w związku ze składaniem reklamacji. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników także w formie wizerunku, który jest rejestrowany w związku z użytkowaniem karnetu.
5. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w następujących celach oraz przez wskazany poniżej okres czasu:
 - a. w celu zakupu, użytkowania karnetu oraz rozpatrywania reklamacji (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – dane będą przetwarzane przez czas korzystania z karnetu;
 - b. w przypadku wystawienia faktury za zakup karnetu - w związku z obowiązkami prawnymi ciążącymi na Administratorze, a wynikającymi z przepisów prawa podatkowego (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz przepisy podatkowe) - dane będą przetwarzane przez okres wskazany w ww. przepisach;
 - c. w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a mianowicie:
 - ustalenia, zabezpieczenia, obrony lub dochodzenia roszczeń – dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń wskazanych w przepisach prawa cywilnego;
 - w związku z rejestrowaniem wizerunku – w celu rejestrowania Użytkownika na potrzeby kontroli karty – dane te będą przetwarzane przez czas korzystania z karnetu;
6. Odbiorcami danych osobowych Użytkownika są następujące podmioty:
 - a. Współpracujące z Administratorem przy realizacji ww. celów przetwarzania, a w szczególności podmioty świadczące usługi prawne, doradcze czy audytorskie,
 - b. banki, w których Administrator posiada rachunki bankowe – w zakresie dokonywanych transakcji płatniczych,
 - c. dostawcom usług płatniczych,
 - d. organy państwowe – wyłącznie w sytuacjach przewidzianych prawem.
7. Administrator korzysta z innych dostawców w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Unii Europejskiej. Administrator zapewnia, że w takim przypadku przekazywanie danych będzie się odbywać w oparciu o stosowaną umowę zawierającą klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.
8. Użytkownikowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem jego danych osobowych:
 - a. żądanie dostępu do danych osobowych, w tym do otrzymywania ich kopii,
 - b. sprostowanie danych osobowych w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. usunięcie danych osobowych, o ile Administratorowi nie przysługuje prawo do ich przetwarzania na innej podstawie prawnej lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania;
 - d. ograniczenie przetwarzania danych osobowych;
 - e. wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;

- f. przeniesienie danych do innego administratora danych osobowych;
 - g. niepodleganie decyzjom o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu (przy czym informujemy, że nie podlegają Państwo takim decyzjom).
Ponadto przysługuje Państwu skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji/żądania zwrotu niewykorzystanych uprawnień jest konieczne do prawidłowego rozpatrzenia żądania klienta i weryfikacji jego uprawnienia.
10. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym danych tych nie profiluje.

§ 8

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
- a) Cennik karnetów czasowych
 - b) Cennik karnetów punktowych
 - c) Formularz reklamacyjny
2. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie spersonalizowanego karnetu przez osobę trzecią, korzystanie z karnetów ulgowych przez osoby, którym ulgi nie przysługują, może skutkować blokadą lub utratą zapisanych na karcie magnetycznej uprawnień (biletu).
3. Niniejszy Regulamin wchodzi 05.09.2024 r. Wraz z wejściem w życie niniejszego regulaminu traci moc Regulamin korzystania z karnetów zapisanych na magnetycznych kartach zbliżeniowych w ośrodku Czarna Góra z dnia 01.12.2021 r. oraz Regulamin reklamacji i zwrotów karnetów w Ośrodku Narciarskim Czarna Góra z dnia 01.01.2022 r.
4. Regulamin ogłasza się przez wywieszenie w ogólnie dostępnych miejscach na terenie Ośrodka oraz na stronie internetowej Czarna Góra S.A. – www.czarnagora.pl.
5. Prowadzący Ośrodek zastrzega sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu z zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu (w tym zamiana cen) ma zastosowanie tylko do nowych klientów i nie dotyczy osób, które już zawarły umowę (zakupili karnet).

REGULAMIN KONKURSU

„Kup karnet i wygraj smartwatch Watchmark”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest spółka Czarna Góra S.A., „CZARNA GÓRA” Spółka Akcyjna z siedzibą w Siennej, adres: Sienna 11, 57-550 Stronie Śląskie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000095948, NIP: 8811003048, która jest również fundatorem nagród.
2. Niniejszy konkurs nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (Dz.U. Nr4 z roku 2004 poz. 27 z późniejszymi zmianami).
3. Celem Konkursu jest promocja ośrodka narciarskiego i marki Czarna Góra Resort, których właścicielem jest Organizator oraz marki smartwaczy Watchmark, której właścicielem jest Grzegorz Dubrowski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Grzegorz Dubrowski AMPLITON - Specjalistyczne Gabinety Protetyki Słuch z siedzibą w Witoszynie, adres: ul. Żołnierzy II Armii WP, nr 32, 68-131 Witoszyn, NIP: 9241339868 (dalej: „Partner”)
4. Konkurs organizowany jest w terminie od dnia 22.11.2024 r. do dnia 30.11.2024 r. Konkurs prowadzony jest za pośrednictwem sieci Internet.
5. Niniejszy Regulamin określa zasady przeprowadzania i uczestnictwa w Konkursie. Przystąpienie do konkursu jest jednoznaczne z faktem, iż Uczestnik Konkursu zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń.

§ 2

Nagrody

1. W wyniku konkursu nagrodzonych zostanie 50 Zwycięzców, którzy otrzymają smartwach marki Watchmark o wartości między 430 zł, a 999 zł.
2. Nagrody przyznane w Konkursie nie podlegają wymianie na ich równowartość w pieniądzu.

§ 3

Warunki uczestnictwa w konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, która:
 - a) Zamieszkuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) Posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c) w okresie od 22.11.2024 r. do 30.11.2024 r. zakupi karnet narciarski na stronie sklep.czarnagora.pl i w *Uwagach do zamówienia* odpowie na pytanie konkursowe,
 - d) poda swoje dane osobowe w postaci adres e-mail i wyrazi zgodę na ich przetwarzanie na cele Konkursu,
 - e) nie złoży w ustawowym terminie 14 dni oświadczenia o odstąpieniu od zawartej na odległość umowy zakupu karnetów, przy zawieraniu której udzielono odpowiedzi na pytanie konkursowe.
2. Zgłoszenia złożone po zakończeniu trwania konkursu nie będą uwzględniane przy wyłanianiu Zwycięzcy Konkursu.

3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy spółki Organizatora, pracownicy Partnera, pracownicy spółek: HIG „Czarna Góra” spółka akcyjna sp.k., CGA Invest Sp. z o.o. oraz członkowie ich rodzin, w tym krewni i powinowaci do drugiego stopnia pokrewieństwa.
4. Udział w konkursie jest bezpłatny i dobrowolny.
5. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń Konkursowych w imieniu osób trzecich.
6. Każdy Uczestnik może wysłać jedno Zgłoszenie konkursowe w związku z każdą z dokonanych transakcji zakupu karnetów narciarskich.
7. Wzięcie udziału w Konkursie polega na odpowiedzeniu na pytanie konkursowe: „Napisz do czego Ci się przyda smartwach Watchmark na stoku w Czarna Góra Resort?” w *Uwagach do zamówienia*, podczas zakupu karnetu narciarskiego na stronie sklep.czarnagora.pl.
8. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie w dowolny sposób odpowiedzi na pytanie konkursowe przez Organizatora oraz Partnera, a także wyraża zgodę na nieodpłatne użycie/publikację odpowiedzi na pytanie konkursowe w celach marketingowych związanych z promocją marki Czarna Góra Resort oraz marki Watchmark, a Uczestnikowi jako autorowi odpowiedzi na pytanie konkursowe nie będą przysługiwały w związku z powyższym jakiegokolwiek roszczenia.
9. Uczestnik nie może wycofać złożonego zgłoszenia konkursowego.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej przez Uczestników.
11. Zgłoszenia do Konkursu wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny, lub też zawierające nieprawdziwe dane nie będą uwzględniane. Za Zgłoszenie konkursowe wypełnione nieprawidłowo uważać się będzie w szczególności zgłoszenie nie zawierające wszystkich danych osobowych i wymaganych zgód i oświadczeń, odpowiedzi na pytanie konkursowe.

§ 4

Prawa autorskie

1. Uczestnik Konkursu z chwilą zgłoszenia udziału w Konkursie, udziela Organizatorowi oraz Partnerowi, licencji niewyłącznej do treści odpowiedzi na pytanie konkursowe zgłoszonego w ramach Konkursu bez ograniczeń czasowych, ilościowych oraz terytorialnych na wszystkich znanych w dniu zgłoszenia do Konkursu polach eksploatacji, bez konieczności uiszczania wynagrodzenia, w szczególności:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, udostępniania w sieci Internet;
 - b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - c) w zakresie rozpowszechniania utworu - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) jednocześnie wyraża zgodę na wykonanie praw autorskich zależnych, opracowań, w szczególności twórcze przekształcanie, przerabianie i adaptowania całości lub fragmentów, wielokrotne publikowanie w materiałach promocyjnych.

Uczestnik w szczególności wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie odpowiedzi na pytanie konkursowe dla celów promocyjnych i marketingowych oferty ośrodka narciarskiego Czarna Góra Resort oraz oferty Partnera, promocji marek Czarna Góra Resort i Watchmark bez dodatkowego wynagrodzenia. Powyższe może odbywać się poprzez publikację na stronach internetowych powyższych obiektów i Ośrodka, profilach Facebook, Instagram itp.. Uczestnik upoważnia Organizatora do decydowania o oznaczeniu, sposobie oznaczenia lub braku oznaczenia autora odpowiedzi na pytanie konkursowe.

Przeniesienie praw autorskich we wskazanym okresie następuje z chwilą złożenia Zgłoszenia konkursowego.

Organizator będzie uprawniony do dalszego rozporządzania nabytymi autorskimi prawami majątkowymi. W związku z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Uczestnikowi konkursu nie przysługują żadne roszczenia do Organizatora oraz do osób trzecich, które te prawa następnie nabyły.

2. Organizator nie ma obowiązku wykorzystania ww. odpowiedzi na żadnym z pól eksploatacji wymienionych powyżej.

§ 5

Wyłonienie Zwycięzców i odbiór nagrody

1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu i wyborem zwycięskich Uczestników czuwać będzie Jury złożone z trzech osób wybranych przez Organizatora.
2. W Konkursie zwycięża 50 Zgłoszeń konkursowych. Kryterium wyboru laureatów przez Jury oraz podstawą przyznania laureatom Nagród jest oryginalność, kreatywność odpowiedzi na pytanie konkursowe, a także walory funkcjonalne i promocyjno-marketingowe odpowiedzi na pytanie konkursowe zgłoszonych do Konkursu.
3. Jury wyłoni zwycięzcę do dnia 11 grudnia 2024 r.
4. Ogłoszenie wyników będzie miało miejsce 11.12.2024. r. (Międzynarodowy Dzień Terenów Górskich) Ogłoszenie wyników nastąpi poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Organizatora www.czarnagora.pl oraz poprzez bezpośredni kontakt ze Zwycięzcami.
5. Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu konkursowym. Aby otrzymać nagrodę, Uczestnik zobowiązany jest przesłać za pomocą zwrotnej wiadomości e-mail potwierdzenie przyjęcia nagrody nie później niż 14 dni od daty wysłania przez Organizatora informacji o wygranej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia lub niemożliwość odbioru nagrody z przyczyn nie dotyczących Organizatora.
6. Niepotwierdzenie przyjęcia nagrody zgodnie z ust. 6 powyżej spowoduje jej przepadek, a Jury uprawnione będzie do przekazania nagrody innemu Uczestnikowi.

§ 5

Dane osobowe

1. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych:
 - a) Administratorem danych osobowych przetwarzanych dla potrzeb realizacji konkursu jest spółka Czarna Góra S.A. z siedzibą w Siennej, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 95948, adres poczty elektronicznej: biuro@czarnagora.pl.

- b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (Pani Iwona Lesiuk), z którym można skontaktować się pisemnie na pod ww. adres do korespondencyjny, oraz pod adresem e-mail: iod@cgresort.pl.
- c) Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia konkursu, publikacji treści odpowiedzi na pytanie konkursowe wraz z danymi Uczestnika oraz przekazania nagrody wyłonionemu zwycięzcy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- d) Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych, tj. takie jak: podmiot świadczący usługi informatyczne, podmiot świadczący usługi hostingowe, operatorzy pocztowi i kurierzy. Administrator zawarł, zgodnie z wymogami prawa, z powyższymi podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub przekaze dane osobowe wyłącznie po zawarciu takiej umowy.
- e) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla przeprowadzenia i rozstrzygnięcia konkursu oraz publikacji odpowiedzi na pytania konkursowe, nie dłużej jednak niż do dnia 31.12.2025 r.
- f) Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo do sprostowania danych, prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Niektóre z tych praw, z uwagi na cel przetwarzania mogą zostać niezrealizowane.
- g) Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- h) Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
- i) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla wzięcia udziału w konkursie. Odmowa podania danych osobowych uniemożliwia uczestniczenie w konkursie.
- j) Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
- k) Dane osobowe nie będą stanowiły podstawy do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jak i nie będą poddawane procesowi profilowania.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: www.czarnagora.pl/regulamin-konkursu.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady Konkursu w sposób zupełny i całościowy. Wszelkie materiały o charakterze promocyjnym czy reklamowym mają charakter wyłącznie informacyjny.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu, jeżeli nie wpłynie ona na pogorszenie warunków uczestnictwa w konkursie, a także do przerwania konkursu lub jego zakończenia bez dokonania wyboru Zwycięzcy, w każdym momencie, bez podawania przyczyn. Zakończenia Konkursu bez wyboru Zwycięzców powoduje cofnięcie licencji, o której mowa w § 4 Regulaminu, w związku z czym Uczestnikom ani Organizatorowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia.

4. Zgłoszenie do udziału w konkursie jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody (zarówno majątkowe jak i niemajątkowe) poniesione przez Uczestnika Konkursu bądź przez osoby trzecie, w związku z uczestnictwem w Konkursie.
6. Reklamacje dotyczące ogłoszonych wyników Konkursu oraz przyznanych Nagród można składać listem na adres Organizatora nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia Konkursu (decydująca jest data stempla pocztowego). Niedochowanie ww. terminu nie wstrzymuje możliwości dochodzenia stosownych roszczeń na drodze postępowania sądowego lub pozasądowego. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty na adres podany w liście lub za pośrednictwem e-maila (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja wpłynęła do Organizatora).
7. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie, ani za wykorzystywanie przez Organizatora odpowiedzi na pytanie konkursowe udzielonej w treści Zgłoszenia Konkursowego.
8. Do spraw nie ujętych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Postanowienia niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem 22.11.2024 r.